

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей
социальных услуг предоставляемыми услугами
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».
(июнь 2021г.)

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 15.01 - 18.06.2021г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Чумарова С.И., Ковалев А.В., Зыбина О.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Немова Н.Г., Титоренко С.И.). В опросе приняли участие 84 обучающихся (96%).

Опрос получателей социальных услуг (45 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	45 человека		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	45 человека		
Вашу удовлетворенность питанием.	45 человека		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	45 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	45 человека		
социально - медицинских	45 человека		
социально - психологических	45 человека		
социально - правовых	45 человека		
социально - трудовых	45 человека		
социально - педагогических	45 человека		
в целях повышения коммуникативного потенциала	45 человека		
реализация основных программ профессионального обучения	45 человека		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	45 человека		

Опрос получателей социальных услуг (39 человек) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	39 человек		
Вашу удовлетворенность условиями предоставления услуг.	39 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	39 человек		
социально - медицинских	39 человек		
социально - психологических	39 человек		
социально - правовых	39 человек		
социально - трудовых	39 человек		
социально - педагогических	39 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	39 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	39 человек		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.