

Опросный лист для полустационарной формы обслуживания

Уважаемый (ая)

Учреждение, которое Вас обслуживает, проводит опрос мнения клиентов для улучшения своей работы. Мы будем Вам признательны, если Вы искренне ответите на несколько наших вопросов. *(После положительного ответа получателя услуг начинайте интервью).*

Интервьюер (ФИО): _____

Дата интервьюирования: _____

1. Удовлетворяет ли вас качество оказанных вам услуг работниками Учреждения?

1 да, **2** нет

При положительном ответе переходите к вопросам № 2–7

Оцените по шкале из 10 баллов:

	получатель соцуслуг вопросы	количество баллов					
		№1	№2	№3	№4	№5	№6
2	Доступность информации об услугах организации.						
3	Вашу удовлетворенность условиями предоставления услуг (материально-техническим обеспечением для комфортного пребывания и передвижение в помещениях организации.).						
4	Вашу удовлетворенность качеством разных услуг:						
	социально-бытовых						
	социально - медицинских						
	социально - психологических						
	социально - правовых						
	социально - трудовых						
	социально - педагогических						
	реализация основных программ профессионального обучения						
5	Насколько Вам нравится социальное обслуживание в Учреждении?						
6	Ваш пол 1 женский 2 мужской						
7	Ваш возраст						