


 Утверждаю
 Директор ГАПОУ СО
 «СКИПО для инвалидов и лиц с ОВЗ»
 А. А. Матасова

План работы по повышению качества предоставляемых услуг
 в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов и лиц с ОВЗ»
 на 2021 год

№	направления работы	сроки	ответственные	ожидаемый результат
1	Улучшение информационной открытости и доступности учреждения с помощью местных СМИ и интернет - ресурсов	в течение года	заместитель директора по СР, заместитель директора по УПР, администратор сайта	своевременное предоставление информации о деятельности учреждения и обеспечение доступа к информационным ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"
2	Организация профессионального обучения инвалидов и лиц с ОВЗ по профессиям, преподаваемым в учреждении	в течение года	заместитель директора по УПР, педагогические работники	качественное обучение профессиям инвалидов и лиц с ОВЗ, содействие в их профессиональном становлении
3	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации сотрудников	в соответствии с графиком	руководители структурных подразделений учреждения	повышение профессионализма сотрудников учреждения
4	Оказание комплекса социальных услуг	в течение года	заместитель директора по СР, специалисты по	качественное предоставление комплекса социальных услуг

			реабилитационной работе, психолог в социальной сфере, медицинские работники, сотрудники учреждения	
5	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами	в соответствии с графиком	рабочая группа	контроль удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами; анализ качества предоставляемых услуг учреждением; изучение потребностей получателей социальных услуг
6	Улучшение инфраструктуры помещений и территории Учреждения	в течение года	администрация учреждения	удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту и предоставление комфортных условий для проживания.
7	Развитие материально-технической базы	в течение года	администрация учреждения	повышение качества предоставления социальных услуг в учреждении