

**Результаты мониторинга удовлетворенности получателей
социальных услуг предоставляемыми услугами
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».
(декабрь 2022г.)**

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 14.12 - 20.12.2022г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Кяримова Л.М., Ковалев А.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Немова Н.Г., Плохотнюк П.А., Титоренко С.И.). В опросе приняли участие 93 обучающихся (96%).

Опрос получателей социальных услуг (46 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	46 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	46 человек		
Вашу удовлетворенность питанием.	46 человек		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	46 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	46 человек		
социально - медицинских	46 человек		
социально - психологических	46 человек		
социально - правовых	46 человек		
социально - трудовых	46 человек		
социально - педагогических	46 человек		
в целях повышения коммуникативного потенциала	46 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	46 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	46 человек		

Опрос получателей социальных услуг (47 человека) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	47 человека		
Вашу удовлетворенность условиями предоставления услуг.	47 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	47 человека		
социально - медицинских	47 человек		
социально - психологических	47 человек		
социально - правовых	47 человек		
социально - трудовых	47 человек		
социально - педагогических	47 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	47 человека		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	47 человека		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.