

**Результаты мониторинга удовлетворенности получателей  
социальных услуг предоставляемыми услугами  
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».  
(декабрь 2023г.)**

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 18.12 - 21.12.2023г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Кяримова Л.М., Ковалев А.В., Ермакова И.С., Немова Н.Г., Ахальпова М.В., Костюшина О.А., Баранов Н.В., Титоренко С.И.). В опросе приняли участие 98 обучающихся (98%).

Опрос получателей социальных услуг (50 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	50 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	50 человек		
Вашу удовлетворенность питанием.	50 человек		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	50 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	50 человек		
социально - медицинских	50 человек		
социально - психологических	50 человек		
социально - правовых	50 человек		
социально - трудовых	50 человек		
социально - педагогических	50 человек		
в целях повышения коммуникативного потенциала	50 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	50 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	50 человек		

Опрос получателей социальных услуг (48 человека) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	48 человека		
Вашу удовлетворенность условиями предоставления услуг.	48 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	48 человека		
социально - медицинских	48 человек		
социально - психологических	48 человек		
социально - правовых	48 человек		
социально - трудовых	48 человек		
социально - педагогических	48 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	48 человека		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	48 человека		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.