

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей  
социальных услуг предоставляемыми услугами  
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».  
(декабрь 2021г.)

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 14.12 -17.12.2021г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Чумарова С.И., Ковалев А.В., Зыбина О.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Немова Н.Г., Плехотнюк П.А., Титоренко С.И.). В опросе приняли участие 92 обучающихся (94%).

Опрос получателей социальных услуг (48 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	48 человека		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	48 человека		
Вашу удовлетворенность питанием.	48 человека		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	48 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг:	48 человека		
социально - бытовых	48 человека		
социально - медицинских	48 человека		
социально - психологических	48 человека		
социально - правовых	48 человека		
социально - трудовых	48 человека		
социально - педагогических	48 человека		
в целях повышения коммуникативного потенциала	48 человека		
реализация основных программ профессионального обучения	48 человека		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	48 человека		

Опрос получателей социальных услуг (44 человека) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	44 человек		
Вашу удовлетворенность условиями предоставления услуг.	44 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	44 человек		
социально - медицинских	44 человек		
социально - психологических	44 человек		
социально - правовых	44 человек		
социально - трудовых	44 человек		
социально - педагогических	44 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	44 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	44 человек		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.