

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей  
социальных услуг предоставляемыми услугами  
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».  
(декабрь 2018г.)

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 24-27.12.2018г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Чумарова С.И., Ковалев А.В., Зыбина О.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Немова Н.Г., Багдасарян Л.Д., Мусагалиев М.А.). В опросе приняли участие 96 обучающихся.

Опрос получателей социальных услуг (76 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	76 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	73 человек	1 человек	2 человека
Вашу удовлетворенность питанием.	75 человек		1 человек
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	75 человека	1 человек	
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	76 человек		
социально - медицинских	75 человек	1 человек	
социально - психологических	76 человек		
социально - правовых	75 человек	1 человек	
социально - трудовых	75 человек	1 человек	
социально - педагогических	76 человек		
в целях повышения коммуникативного потенциала	75 человек	1 человек	
реализация основных программ профессионального обучения	76 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	75 человек	1 человек	

Опрос получателей социальных услуг (20 человек) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	20 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	20 человек		
Вашу удовлетворенность питанием.	20 человек		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	20 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	20 человек		
социально - медицинских	20 человек		
социально - психологических	20 человек		
социально - правовых	20 человек		
социально - трудовых	20 человек		
социально - педагогических	20 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	20 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	20 человек		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.