

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей
социальных услуг предоставляемыми услугами
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».
(июнь 2018г.)

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 18.06-22.06.2018г. Интервью проводили классные руководители (Малахина Н.В., Гергель С.А.) и мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Чумарова С.И., Ковалев А.В., Зыбина О.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Арютина М.Ю.). В опросе приняли участие 93 обучающихся.

Опрос получателей социальных услуг (73 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	73 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	71 человек	2 человека	
Вашу удовлетворенность питанием.	71 человек	2 человека	
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	73 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	73 человек		
социально - медицинских	73 человек		
социально - психологических	73 человек		
социально - правовых	72 человек	1 человек	
социально - трудовых	73 человек		
социально - педагогических	73 человек		
в целях повышения коммуникативного потенциала	72 человек	1 человек	
реализация основных программ профессионального обучения	73 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	73 человек		

Опрос получателей социальных услуг (20 человек) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	20 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	20 человек		
Вашу удовлетворенность питанием.	20 человек		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	20 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	20 человек		
социально - медицинских	20 человек		
социально - психологических	20 человек		
социально - правовых	20 человек		
социально - трудовых	20 человек		
социально - педагогических	20 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	20 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	20 человек		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.