

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей
социальных услуг предоставляемыми услугами
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».
(июнь 2019г.)

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 3.06 - 7.06.2019г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Чумарова С.И., Ковалев А.В., Зыбина О.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Багдасарян Л.Д., Немова Н.Г., Мусагалиев М.А.). В опросе приняли участие 88 обучающихся.

Опрос получателей социальных услуг (66 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	65 человек	1 человек	
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	63 человек	3 человека	
Вашу удовлетворенность питанием.	64 человек	2 человека	
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	66 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	65 человек	1 человек	
социально - медицинских	65 человек	1 человек	
социально - психологических	66 человек		
социально - правовых	64 человек	2 человека	
социально - трудовых	64 человек	2 человека	
социально - педагогических	64 человек	2 человека	
в целях повышения коммуникативного потенциала	64 человек	2 человека	
реализация основных программ профессионального обучения	66 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	65 человек	1 человек	

Опрос получателей социальных услуг (22 человека) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	22 человека		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	22 человека		
Вашу удовлетворенность питанием.	22 человека		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	22 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	22 человека		
социально - медицинских	22 человека		
социально - психологических	22 человека		
социально - правовых	22 человека		
социально - трудовых	22 человека		
социально - педагогических	22 человека		
реализация основных программ профессионального обучения	22 человека		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	22 человека		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.