

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей  
социальных услуг предоставляемыми услугами  
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».  
(июнь 2022г.)

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 14.06 -17.06.2022г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Чумарова С.И., Ковалев А.В., Зыбина О.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Немова Н.Г., Плохотнюк П.А., Титоренко С.И.). В опросе приняли участие 78 обучающихся (90%).

Опрос получателей социальных услуг (36 человек) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	36 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	36 человек		
Вашу удовлетворенность питанием.	36 человек		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	36 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	36 человек		
социально - медицинских	36 человек		
социально - психологических	36 человек		
социально - правовых	36 человек		
социально - трудовых	36 человек		
социально - педагогических	36 человек		
в целях повышения коммуникативного потенциала	36 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	36 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	36 человек		

Опрос получателей социальных услуг (42 человека) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	42 человека		
Вашу удовлетворенность условиями предоставления услуг.	42 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	42 человека		
социально - медицинских	41 человек	1 человек	
социально - психологических	41 человек	1 человек	
социально - правовых	41 человек	1 человек	
социально - трудовых	41 человек	1 человек	
социально - педагогических	41 человек	1 человек	
реализация основных программ профессионального обучения	42 человека		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	42 человека		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.