

Результаты мониторинга удовлетворенности получателей  
социальных услуг предоставляемыми услугами  
в ГАПОУ СО «СКИПО для инвалидов лиц с ОВЗ».  
(январь 2020г.)

Мониторинг проводился методом стандартизованного интервью в период 14.01 - 17.01.2020г. Интервью проводили мастера производственного обучения (Санькова А.Б., Чумарова С.И., Ковалев А.В., Зыбина О.В., Ермакова И.С., Волков О.А., Багдасарян Л.Д., Немова Н.Г., Мусажалиев М.А., Титоренко С.И.). В опросе приняли участие 87 обучающихся (93,5%).

Опрос получателей социальных услуг (62 человека) в стационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	62 человека		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	62 человека		
Вашу удовлетворенность питанием.	62 человека		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	62 человека		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	62 человека		
социально - медицинских	62 человека		
социально - психологических	62 человека		
социально - правовых	62 человека		
социально - трудовых	62 человека		
социально - педагогических	62 человека		
в целях повышения коммуникативного потенциала	62 человека		
реализация основных программ профессионального обучения	62 человека		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	62 человека		

Опрос получателей социальных услуг (25 человек) в полустационарной форме показал:

	количество баллов 10-9	количество баллов 8-6	количество баллов 5 и меньше
Доступность информации об услугах организации	25 человек		
Вашу удовлетворенность условиями проживания в общежитии Учреждения.	25 человек		
Вашу удовлетворенность питанием.	25 человек		
Вашу удовлетворенность проводимыми оздоровительными мероприятиями.	25 человек		
Вашу удовлетворенность качеством разных услуг: социально-бытовых	25 человек		
социально - медицинских	25 человек		
социально - психологических	25 человек		
социально - правовых	25 человек		
социально - трудовых	25 человек		
социально - педагогических	25 человек		
реализация основных программ профессионального обучения	25 человек		
Насколько Вам нравится социальное обслуживание в этой организации?	25 человек		

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне оказания социальных услуг в учреждении.