

ул.Соляная, 32, г.Саратов, 410002

Тел.: (845-2) 49-21-12; Факс (845-2) 28-67-49 _№ 27.10.2017 01-25/5223 на №

Министру социального развития Саратовской области

Л.В. Колязиной

Уважаемая Лариса Викторовна!

В соответствии с п.6 Плана министерства образования области по организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Саратовской области, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка), утвержденного приказом министерства образования области 30 декабря 2016 года № 4058, направляю Вам информацию о результатах проведения независимой оценки в 2017 году для утверждения планов мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, прошедших независимую оценку качества.

Информацию об итогах рассмотрения результатов независимой оценки качества и проекты планов мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, прошедшим независимую оценку в текущем году, ожидаются в срок до 17 ноября 2017 года на электронную почту obraz15@mail.ru и с последующим предоставлением информации бумажном носителе.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

И.о. министра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 41CDDE0C0000000044FD Владелец: Седова Ирина Владимировна Действителен с 18.04.2017 до 18.04.2018 И.В. Седова

Киржева А.А., 49-19-56.

: 26.10.2017 14:31

01-25/5223 27.10.2017.

7.

Рейтинг (количественные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность):

№ п/п	Наименование учреждение	Средний балл	Максимальный балл
1	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Саратовской области «Областная комплексная детско-юношеская спортивно-адаптивная школа «Реабилитация и физкультура»	135,8	160
2	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский комплекс-интернат профессионального обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	131,0	160

01-25/5223 27.10.2017.

: 26.10.2017 14:31

2 7.

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в Саратовской области по улучшению качества работы региональных организаций, оказывающего социальные услуги

Наименование организации: ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «САРАТОВСКИЙ КОМПЛЕКС-ИНТЕРНАТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 1.3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации» в рамках критерия «Открытость	I квартал 2018 года	организации	Возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений	Увеличение доли потребителей услуг, считающих доступность взаимодействия с образовательной организацией достаточно доступной.

. 01-25/5223

			,		_	1
		и доступность				
		информации,				
		размещенной на				
		официальном сайте»				
2.	Повышение доступности	Рекомендации	I квартал	Руководитель	Возможность	Увеличение доли
	взаимодействия с	Общественного совета	2018 года	организации	получателям	потребителей услуг,
	получателями	по повышению балла			образовательных	считающих
	образовательных услуг	показателя 1.4			услуг следить за	доступность
		«Доступность сведений			ходом	взаимодействия с
		о ходе рассмотрения			рассмотрения	образовательной
		обращения граждан,			поступивших	организацией более
		поступивших в			обращений	доступной.
		организацию от				
		получателей				
		образовательных				
		услуг» в рамках				
		критерия «Открытость				
		и доступность				
		информации,				
		размещенной на				
		официальном сайте»				

. 01-25/5223 27.10.2017. : 26.10.2017 14:31

Наименование организации: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНО-АДАПТИВНАЯ ШКОЛА «РЕАБИЛИТАЦИЯ И ФИЗКУЛЬТУРА»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующи е результат выполнения мероприятия
1.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» в рамках критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Возможность индивидуальной работы с получателями образовательных услуг	Увеличение доли потребителей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью пребывания в организации
2.	Повышение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» в рамках	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Возможность получателям образовательных услуг следить за ходом рассмотрения поступивших обращений	Увеличение доли потребителей услуг, считающих доступность взаимодействия с образовательной организацией более доступной.

. 01-25/5223 27.10.2017.

73223 *1* 14:31

критерия «Открытость		
и доступность		
информации,		
размещенной на		
официальном сайте»		

. 01-25/5223 27.10.2017. : : 26.10.2017 14:31 Лист согласования к документу № 01-25/5223 от 27.10.2017 Инициатор согласования: Киржева А.А. Юрисконсульт Согласование инициировано: 26.10.2017 14:35

Лист согласования			Тип согласования: смешанное			
N°	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания		
Тип сс	гласования: параллельное					
1	Лобова Т.В.		Согласовано 26.10.2017 - 17:40	-		
2	Федорова Н.В.		Согласовано 27.10.2017 - 07:33	-		
3	Потапова А.В.		Согласовано 26.10.2017 - 17:30	-		
Тип сс	гласования: последовательное					
4	Седова И.В.		Подписано 27.10.2017 - 08:47	-		